



P R E F E I T U R A D E
CÂNDIDO DE ABREU
GESTÃO 2021/2024

RELATÓRIO ANUAL DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - 2023

COMPOSIÇÃO

OUVIDORA MUNICIPAL
Fernanda Rodrigues Moretti
Matrícula nº 2467

SOBRE O PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

O pedido de acesso à informação cumpre papel crucial na promoção da transparência e no fortalecimento da democracia. O cidadão ao buscar esclarecimentos, contribui para uma gestão pública mais transparente e que aja com maior responsabilidade. Essa prática fomenta a prestação de contas e permite que a sociedade participe ativamente no monitoramento das ações governamentais.

O município de Cândido de Abreu passou a contar com o Decreto nº 229/2023 que tutela de forma municipal o Acesso à Informação.

No ano de 2023, o número total de atendimentos da data de 01/01/2023 à 31/12/2023 foi de 46 (quarenta e seis), dentre os quais 28 (vinte e oito) contaram com uma resposta enquadrando à informação e 1 recurso.

A invalidação e o arquivamento ocorrem quando o conteúdo não possui elementos mínimos que possibilitem a análise ou quando são remetidas manifestações idênticas a outras já encaminhadas ao órgão de execução. O grande número de arquivamentos ocorreu, em sua maioria, em virtude do recebimento de manifestações políticas sem conteúdo a ser analisado.

com uma resposta integrada a foram respondidos vários foram prontamente solucionados e 1 recurso.

MEIO DE CONTATO

Nesse ano, pudemos constatar a chegada de pedidos de informação pelo e-mail prefeitura@candidodeabreu.pr.gov.br e pelo Fale Conosco presente no site oficial da Prefeitura Municipal de Cândido de Abreu <http://www.candidodeabreu.pr.gov.br/>, o que demonstrou o maior apreço da população em consultar os demais serviços disponíveis pela administração.

A Ouvidoria ainda é o canal de entrada predileto para as solicitações conforme se verá abaixo, enquanto o E-sic ainda não é comumente utilizado e merece maior campanha para que a população adira.

Canal de Entrada	Quantidade	% sobre o Total de Pedidos
Ouvidoria	36	78%
E-sic	5	10%
E-mail	2	4%
Fale Conosco	3	4%
Pessoalmente	0	0
Telefone	0	0
Carta	0	0

TIPOS E QUANTIDADES DE PEDIDOS

Pedidos recebidos	46
Pedidos totalmente atendidos	24
Pedidos parcialmente atendidos	4
Pedidos negados	6
Pedidos não atendidos	12

Pedidos totalmente atendidos – são aqueles em que a informação é concedida integralmente ao solicitante.

Pedidos parcialmente atendidos – são aqueles em que a informação é dada de forma parcial ao solicitante.

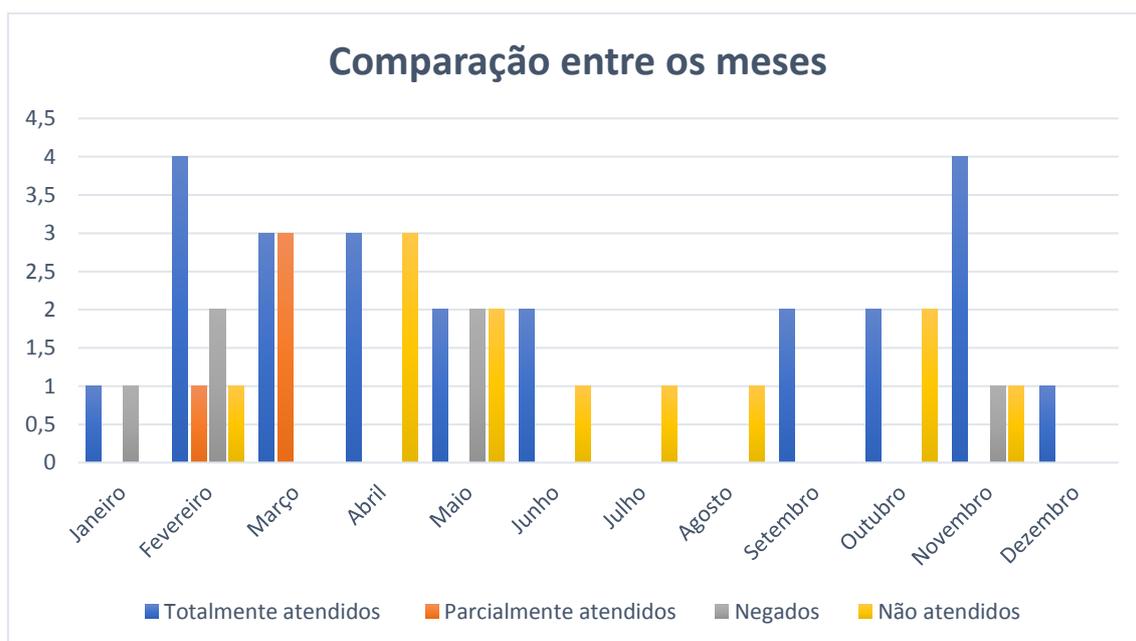
Pedidos negados – são aqueles em que o órgão nega o acesso à informação motivadamente.

Pedidos não atendidos – são aqueles que versam sobre matéria da competência legal de outro órgão, que solicitam informação inexistente ou por serem solicitações duplicadas.

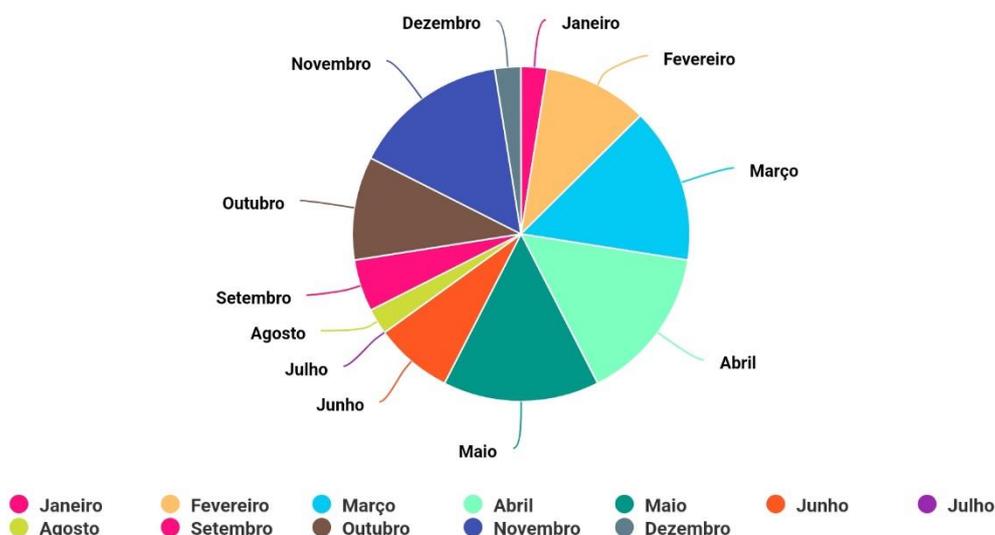
PEDIDOS MENSAIS

Analisando a quantidade mensal de pedidos se verifica que os meses de julho, agosto e dezembro tiveram cada somente uma solicitação.

O mês de fevereiro foi o único que obteve um número maior de pedidos realizados, enquanto os demais oscilaram entre 02 até 06 requerimentos, conforme se verá abaixo:



Acesso a Informação 2023



PERFIL DE USUÁRIOS

GÊNERO	QUANTIDADE DE PEDIDOS	ESTATÍSTICA
Feminino	16	47%
Masculino	15	44%
Anônimo	3	8,82%

PERSONALIDADE JURÍDICA	QUANTIDADE DE PEDIDOS	ESTATÍSTICA
Pessoa Física	33	73,33%
Pessoa Jurídica	13	26,67
Não informado	0	0,00%

ESCOLARIDADE	QUANTIDADE DE PEDIDOS	ESTATÍSTICA
Ensino Fundamental	0	0
Ensino Médio	2	4%
Ensino Superior	13	29%
Pós Graduação	6	13%
Mestrado	1	2%
Doutorado	0	7%
Não informado	22	50%

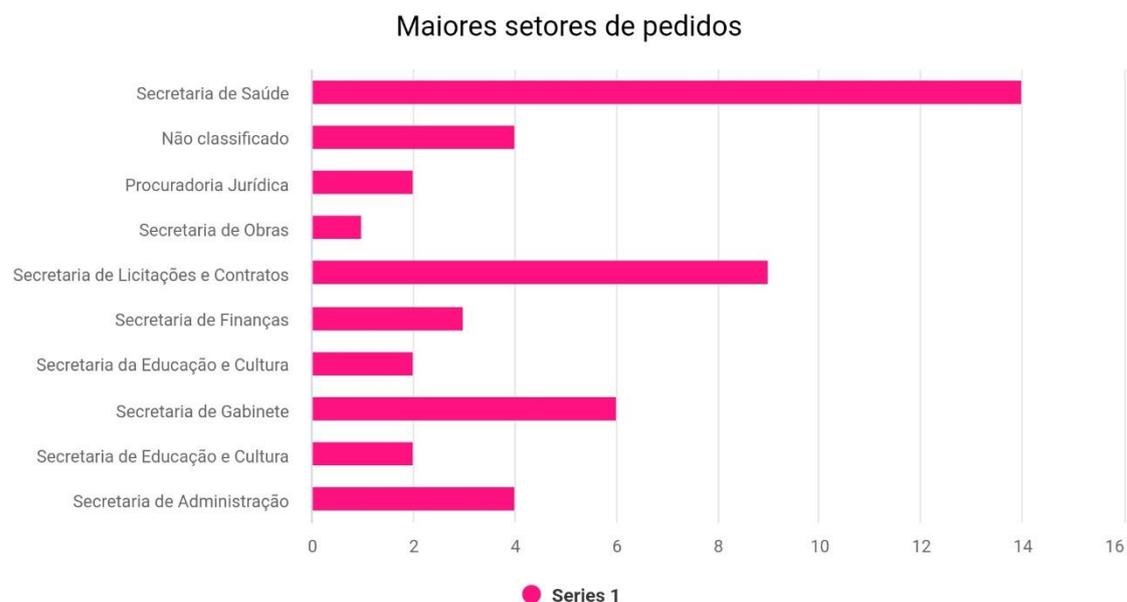
LOCALIZAÇÃO GEOGRÁFICA	QUANTIDADE DE PEDIDOS	ESTATÍSTICA
Cândido de Abreu	11	25%
Curitiba	1	2%
Estado do Paraná	4	9%
Outro estado	17	38%
Não informado	11	25%

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

Com relação ao tempo médio de resposta, alguns pedidos puderam ser prontamente respondidos pela Ouvidoria, enquanto outros tiveram que ser remanejados para setores que tivesse uma complementação de resposta, o que demandou um prazo maior. Sob essa premissa, o Tempo Médio de Resposta (TMR) é de aproximadamente 742 horas e 32 minutos.

MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES

Os pedidos de esclarecimentos se baseiam nas mais diversas temáticas como se verá no gráfico adiante e tendo em vista o número baixo de solicitações, não é possível evidenciar um rol de assuntos mais recorrentes.



Relação de assuntos recebidos e respondidos de 01/01/2023 a 31/12/2023

Assunto	Quantidade de manifestações
Prótese dentária	1
Lotação de servidores	1
Plantões de servidores	3
Validade de extintores	1
Possíveis ausências injustificadas de servidores	3
Cancelamento/rescisão de contrato	2
Contratos de manutenção na área da saúde	1
Documento para finalidade específica	4
Instalação de ponto eletrônico	3
Concursos públicos	3
Tributos	1
Anexo de lei	2
Feriado	1
Cobrança de dívida	2
Uso de jalecos por profissionais de saúde	1
Criação/aprovação de leis	1

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Municipal tem a missão de representar todo cidadão, seja ele externo ou interno, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pela instituição sejam apreciadas de forma independente e imparcial.

Ouvidoria do Ministério Público de Contas é um espaço de acolhimento e de cidadania voltado para estimular o exercício de uma cultura de cooperação e participação, com prevalência da ética, do bom senso, do respeito à diversidade e ao diálogo, estimulando assim um maior protagonismo do cidadão nas suas sugestões ou reivindicações. Continuaremos a colaborar com o fortalecimento da cidadania e da democracia participativa, buscando despertar em cada integrante da Instituição a importância de atender às solicitações do cidadão, contribuindo, assim, para o aperfeiçoamento e melhoria das atividades prestadas por este Ministério especializado.